

HelloMap – Conditions Générales de Vente

Version : 1

Date d'application : 1er mai 2025

Conditions Générales de Vente (CGV) – HelloMap

En vigueur à compter du 1er mai 2025

1. Identification du vendeur

Le site www.hellomap.fr est édité par la société Le Faré SAS, dont le siège social est situé au 3 rue de Mérobert

Email : contact@hellomap.fr

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les modalités de vente des services et produits proposés

- L'ajout de points d'intérêt commerciaux payants ("contributions commerciales")
- La souscription à des options de visibilité
- L'achat de supports visuels de communication touristique

3. Accès aux services

Le site HelloMap est accessible en version publique bêta à l'adresse suivante : <https://hellomap.fr>

Les visiteurs peuvent interagir librement avec la carte et consulter l'ensemble des spots accessibles selon les f

La page de contribution dédiée aux professionnels est accessible ici : <https://hellomap.fr/pages/ajouter-lieu.php>

Les contributeurs professionnels ont un accès personnel à un extranet récapitulant leur(s) contribution(s).

4. Commande de services

Les utilisateurs souhaitant publier un point d'intérêt à visée commerciale peuvent souscrire des formules payan

Les utilisateurs ont la possibilité de choisir une formule d'abonnement annuel avec reconduction automatique, p

Toute commande entraîne :

- Acceptation des présentes CGV
- Paiement préalable du tarif affiché
- Soumission à validation éditoriale par HelloMap

Une confirmation de commande est envoyée par email.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs des services sont indiqués hors taxes (HT). La TVA au taux en vigueur de 20 % s'appliquera automa

Le paiement s'effectue en ligne via carte bancaire (ou tout autre moyen précisé lors de la commande).

La publication du point est conditionnée au paiement complet.

En cas d'abonnement, le montant total dû (HT + TVA) est facturé annuellement à la date de renouvellement au

6. Validation et publication

Chaque contribution commerciale est vérifiée par l'équipe HelloMap. La validation concerne la cohérence des i

Nous nous réservons le droit de refuser une contribution non conforme à notre charte éditoriale, même si le pai

6 bis. Vente du Set de table touristique – Conditions spécifiques

La vente du set de table touristique HelloMap constitue un produit physique distinct des services numériques li

L'édition du set de table, ainsi que sa quantité, sont conditionnées à l'atteinte d'un nombre minimum de contrib

- d'une visibilité sur le support,
- et/ou de contreparties définies par l'organisation partenaire (associative, éducative ou territoriale).

Si le nombre de sponsors requis n'est pas atteint :

- L'édition ne sera pas lancée
- Les sommes versées seront intégralement remboursées

Les contributeurs auront la possibilité, en cas d'annulation du projet, de choisir de laisser leur participation finan

Dans ce cas :

- Les fonds seront reversés intégralement à l'organisation bénéficiaire

Elles sont traitées conformément au RGPD.

■ Voir notre politique de confidentialité ([lien à insérer](#))

12. Loi applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Le Faré SAS.