

HelloMap – Politique de Confidentialité

Version : 1

Date d'application : 20 avril 2025

Politique de confidentialité – HelloMap

Dernière mise à jour : 20 avril 2025

1. Responsable de traitement

Les données personnelles sont collectées par :

Le Faré SAS

3 rue de Mérobert, 91720 Plessis-Saint-Benoît

SIRET : 980113534

■ contact@hellomap.fr

2. Données collectées

Selon l'usage du site, HelloMap peut collecter les données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Données professionnelles : nom de la structure, description d'activité, coordonnées commerciales
- Données de géolocalisation : coordonnées des points d'intérêt ajoutés
- Données de navigation (si cookies activés)
- Informations bancaires (via les plateformes de paiement sécurisées, non conservées par HelloMap)

3. Finalités du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Publier, gérer et mettre à jour les contributions sur la carte HelloMap
- Permettre aux contributeurs d'accéder à leur espace personnel
- Assurer le traitement des commandes et la facturation
- Permettre le fonctionnement des projets sponsorisés
- Communiquer avec les contributeurs (emails, alertes, rappels)

4. Base légale

Les traitements sont fondés sur :

- L'exécution d'un contrat (CGV acceptées)
- Le consentement explicite (ex. : formulaire de contribution)
- L'intérêt légitime de HelloMap à assurer un bon fonctionnement de ses services

5. Durée de conservation

Les données sont conservées :

- Pendant la durée de la contribution + 3 ans pour des raisons de suivi
- Jusqu'à la demande de suppression du compte par l'utilisateur
- 10 ans pour les données de facturation (obligations comptables)

6. Partage des données

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

Elles peuvent être partagées avec :

- Des prestataires techniques (hébergement, messagerie, facturation)
- Les organisations partenaires dans le cadre des projets sponsorisés, uniquement avec le consentement du contributeur

7. Sécurité

HelloMap s'engage à assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données collectées, via :

- Un hébergement sécurisé
- Des accès restreints aux données
- Le chiffrement des connexions

8. Droits des utilisateurs